

# VOCEA CITITORULUI

## VOCEA VÂLCII

Începând cu această ediție, inaugurăm o nouă rubrică intitulată VOCEA CITITORULUI, în care vom publica scrisorile primite atât pe adresa redacției noastre (B-dul Tineretului nr. 1, Casa Tineretului, et. 6, camera 107), cât și pe adresele noastre de mail ([voceavalcii@yahoo.com](mailto:voceavalcii@yahoo.com) sau [office@voceavalci.ro](mailto:office@voceavalci.ro)). Vă invităm să ne scrieți și să vă exprimați părerile, opiniile, întâmplările și experiența de viață, de oriunde vă ați afla în România sau în lume.

**Numele:** *Nicu GITAN*

**E-Mail:** [nicugitan@yahoo.com](mailto:nicugitan@yahoo.com)

**Telefon:** 0766769553

Stimați colegi,

Vă trimit mai jos constatările mele formate în calitate de consumator la o unitate AP din Horezu. Mi-am permis să vă consider colegi deoarece și eu lucrez în presă (și am fost ziarist timp de 45 de ani). Dacă veți folosi aceste rânduri vă rugăm să-mi comunicați și mie pe e-mail data când apare în ziarul dvs acest articol. Cu mulțumiri Nicu Gitan.

**Consumatori înșelați?**

Este regretabil ce se întâmplă, voit, la drumul mare, în comerțul de alimentație publică .

O adevărată înșelătorie se practică la SC STELDAN S.R.L din Horezu, Punctul de lucru din strada Tudor Vladimirescu nr.4, cum ne informează bonul de casa BM.58/16.09.2009, ora 16:23.

Despre ce este vorba? Trei consumatori, obosiți de drum și înfomețați, au poposit la această unitate (la intrarea în Horezu) și După ce au primit lista de meniu s-au hotărât să comande 3 ciorbe de burtă (8 lei /porția). Ospătara a preluat comanda, pentru trei ciorbe de burtă, înțelegându-se că vor fi aduse cele 3 ciorbe și pâinea respectivă.

La aducerea comenzii, consumatorii s-au trezit, în plus, cu 3 ceșcuțe de smântână (cca.20 grame), 3 ardei, câteva felii de pâine și bineînțeles ciorba de burtă.

La efectuarea plății, consumatorii au constatat că au fost înșelați și lipsiți de informația necesară ce trebuie prezentată la lansarea comenzii. Adică ,cele trei ceșcuțe de smântână au fost taxate cu câte 2,5 roni (7,5 roni), 3 roni pentru ardei și 3 lei pentru pâine, plus 24 roni pentru ciorbă. Un total de 37,50 roni.

Modul acesta de a face comerț mi se pare hoție la drumul mare. Ospătara trebuia să întrebe consumatorii dacă doresc smântână și ardei, hrean sau oțet etc. Dacă doresc pâine? Și nu să taxeze separat componentele -OBLIGATORII- ale unei ciorbe de burtă. Se știe că acest produs este pregătit cu smântână, cu oțet, cu hrean etc. Este o rețetă obligatorie și dacă toate aceste ingrediente au fost folosite în preparat de ce nu afișează, în lista de meniu, prețul corect : ciorbă de burtă -125 lei?

Taxându-se separat componentele obligatorii înseamnă că acestea nu au fost adăugate în produs, la fierbere, și asta înseamnă că ciorba de burtă se compune doar din apă și burtă și ar fi nejustificată suma de 8 lei /porția.

Înșelătoria aplicată consumatorilor este o metodă practică tot mai des în unitățile AP. Vom ajunge să fim înșelați cu o friptură de 150 de grame, cu prețul de 10 lei, iar când va fi la plată să ne trezim cu 25 lei total, deoarece se vor adăuga separat cartofii prăjiți, pâinea, sarea, piperul etc. Tot așa la mici: 2 lei micul, 1 leu muștarul, 1 leu scobitoarea, 1 leu pâinea etc.

Concluzia pentru consumatorii aflați în trecăt prin Horezu? Fugiți cât puteți de această unitate pentru că vă înșală! Sau, la comandarea produsului cereți să vi se dea, în scris!!, prețul corect, pentru a ști dacă mai comandați sau nu! până atunci, să le fie rușine tuturor celor ce practica asemenea comerț.